Reporte de Sostenibilidad Pacto Global **2021**

LatAm
LOGISTIC PROPERTIES

Este es el primer reporte de sostenibilidad desde la incorporación de LatAm Logistic Properties a Pacto Global en el año 2020. Este informe da a conocer las acciones alcanzadas, así como los desafíos que aun enfrentamos y aquellas nuevas metas que nos hemos propuesto para seguir creciendo como compañía regional en todas las dimensiones: **ambiental, social y económica.**

A pesar de contar con 6 años en el mercado, la compañía ha tenido un rápido nivel de crecimiento triplicando su operación inicial en pocos años. Sin embargo, ha trabajado a nivel corporativo para que este crecimiento no sea solamente a nivel de negocio sino también que su crecimiento se refleje a nivel ambiental y social.

Liderando con Responsabilidad

En LatAm Logistic Properties estamos comprometidos con el desarrollo y la operación de parques logísticos modernos, eficientes y sostenibles que se adhieren a las especificaciones de la industria de clase mundial, mientras cumplimos con los estándares más estrictos de sostenibilidad. Como tal, nos enfocamos en cinco principales áreas que cumplirán con esta búsqueda de mejora continua: medio ambiente, gobernanza, enfoque en el cliente, desarrollo comunitario y gestión de la fuerza laboral.

Además, la certificación EDGE ha permitido a LatAm Logistic Properties alcanzar el objetivo primordial de que nuestros centros logísticos cumplan con altos estándares de eficiencia y sostenibilidad. Trabajamos con clientes corporativos que entienden e implementan los procesos operativos más avanzados en su negocio por lo que requieren un inmueble funcional para el futuro del comercio. Prueba de este compromiso es el reciente reconocimiento por parte del IFC a la compañía como EDGE Champions.

También, estoy complacido con la suscripción en diciembre de LatAm Logistic Properties con los Diez Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. En nuestra primera Comunicación del Progreso, describimos nuestras acciones para integrar el Pacto Global y sus principios en nuestra estrategia de sostenibilidad y de negocios, cultura y operación diaria. También nos comprometemos en compartir esta información con nuestras partes interesadas usando los principales canales de comunicación.

LatAm Logistic Properties, Costa Rica, COP for 2021.

Atentamente,

Mike Fangman Jr, CEO

LatAm
LOGISTIC PROPERTIES

¿Quiénes somos?
¿Qué hacemos?
Nuestra Historia

COSTA RICA
PANAMÁ
COLOMBIA
PERÚ

¿Quiénes somos?

LatAm Logistic Properties es una plataforma totalmente integrada que se enfoca en el desarrollo, adquisición, alquiler, administración y financiamiento de Parques Logísticos de Clase A internacional en mercados emergentes como Costa Rica, Perú y Colombia en ciudades estratégicas y corredores comerciales.

Actualmente, LatAm Logistic Properties opera en Costa Rica donde se encuentra sus oficinas centrales y cuenta con dos sedes en Bogotá, Colombia y Lima, Perú, con proyección de crecimiento en otros centros urbanos importantes a nivel regional.

¿Qué hacemos?

Desarrollar, construir y operar proyectos inmobiliarios logísticos modernos, eficientes y sostenibles, que cumplan con los más altos estándares de la industria, con el fin de proporcionar una experiencia de servicio única, orientada a las necesidades de nuestros clientes.

Las propiedades están ubicadas en los principales centros de población de Colombia, Perú, Costa Rica y Panamá, presta servicios a empresas que buscan la comercialización, la eficiencia operativa y la flexibilidad para adaptarse al crecimiento futuro. Todos estos mercadqos comparten atributos atractivos. Las bodegas cumplen con los más altos estándares de eficiencia y sostenibilidad por medio de la certificación EDGE, la cual promueve el desarrollo de edificios sostenibles con un ahorro del consumo de agua potable, consumo de electricidad y niveles de huella de carbono en comparación con los edificios convencionales. LLP es una empresa que ha comprendido que la administración de la sustentabilidad de la cadena de suministro es clave para mantener la integridad de una marca, asegurar la continuidad del negocio y administrar costos operacionales.

Nuestra Historia

2014

Fundación
de LatAm
Logistic
Properties

Costa Rica
LatAm
Parque Logístico
Coyol I

FEBRERO
2017

JULIO
2018

Perú
LatAm
Parque Logístico
Lima Sur

Colombia
LatAm
Parque Logístico
Calle 80

JUNIO
2019

JUNIO
2019

Costa Rica
LatAm
Parque Logístico
Coyol II

Marco Estratégico

Misión

Desarrollamos, construimos y operamos proyectos logísticos sostenibles, modernos y eficientes que ofrezcan los mejores estándares de la industria inmobiliaria, para proporcionar una experiencia única de servicio, orientado hacia las necesidades de nuestros usuarios. Además, servir como punto de referencia y conexión regional permitiendo el crecimiento de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Visión

Alcanzar el liderazgo y reconocimiento en eficiencia, integridad, agilidad, innovación y orientación al cliente de manera constante y permanente dentro de la oferta de parques logísticos en los mercados que operamos. Así mismo, consolidaremos la mejor plataforma inmobiliaria para el sector logístico, siendo atractiva y sostenible para todos los que nos conforman, desde nuestros inversionistas hasta nuestros colaboradores.

Marco Estratégico

Valores

Innovación:

Nos valemos de la investigación y creatividad del talento humano que día a día busca nuevas alternativas para ofrecer inmuebles de vanguardia que están en constante evolución. Esto nos permite liderar las tendencias del mercado, incorporando los más altos estándares de calidad.

Eficiencia:

La optimización de espacios diseñados para los procesos logísticos e industriales resulta del análisis y mejoramiento continuo que se obtiene de la retroalimentación de nuestros clientes y que con el tiempo nos permite perfeccionar los proyectos.

Agilidad:

Tenemos capacidad para dar respuestas rápidas, con soluciones precisas y claras.

Integridad:

Atesoramos nuestra capacidad de actuar con transparencia y de honrar los compromisos y la palabra. Nos orienta la excelencia y la responsabilidad frente a la sociedad y el ambiente.

Orientación al cliente:

Nos desempeñamos con un proceso comercial enfocado al cliente.

Estrategia de Negocio

Adquisiones

- Geográficamente estratégicas
- Activos Estables
- Activos arrendados o vacantes
- Venta con arrendamiento posterior

Desarrollo

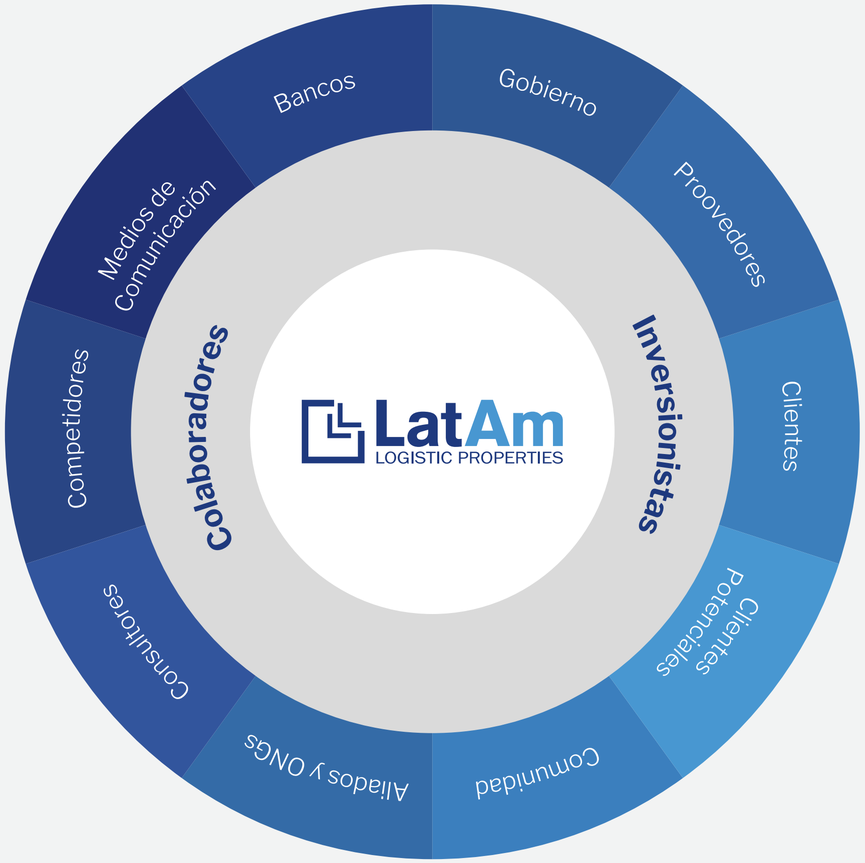
- Especulativo o prearrendado
- Build to Suit
- Re- development
- Asesoría en desarrollo

Operaciones y Servicio al Cliente

- Arrendamiento
- Administración de Propiedades
- Administración de Activos

Grupos de Interés

Para la identificación de las partes interesadas se consideró las dos fases del negocio de LLP, las cuales son la construcción y la operación. Además, en la identificación, también se consideró la responsabilidad, influencia, representación, cercanía y dependencia de manera que se establecen los siguientes grupos de partes interesadas.



Estrategia de Sostenibilidad

La Estrategia nace del compromiso de la presidencia ejecutiva de contar con una Estrategia de Sostenibilidad. Para alcanzar este objetivo se completaron las siguientes etapas previamente:

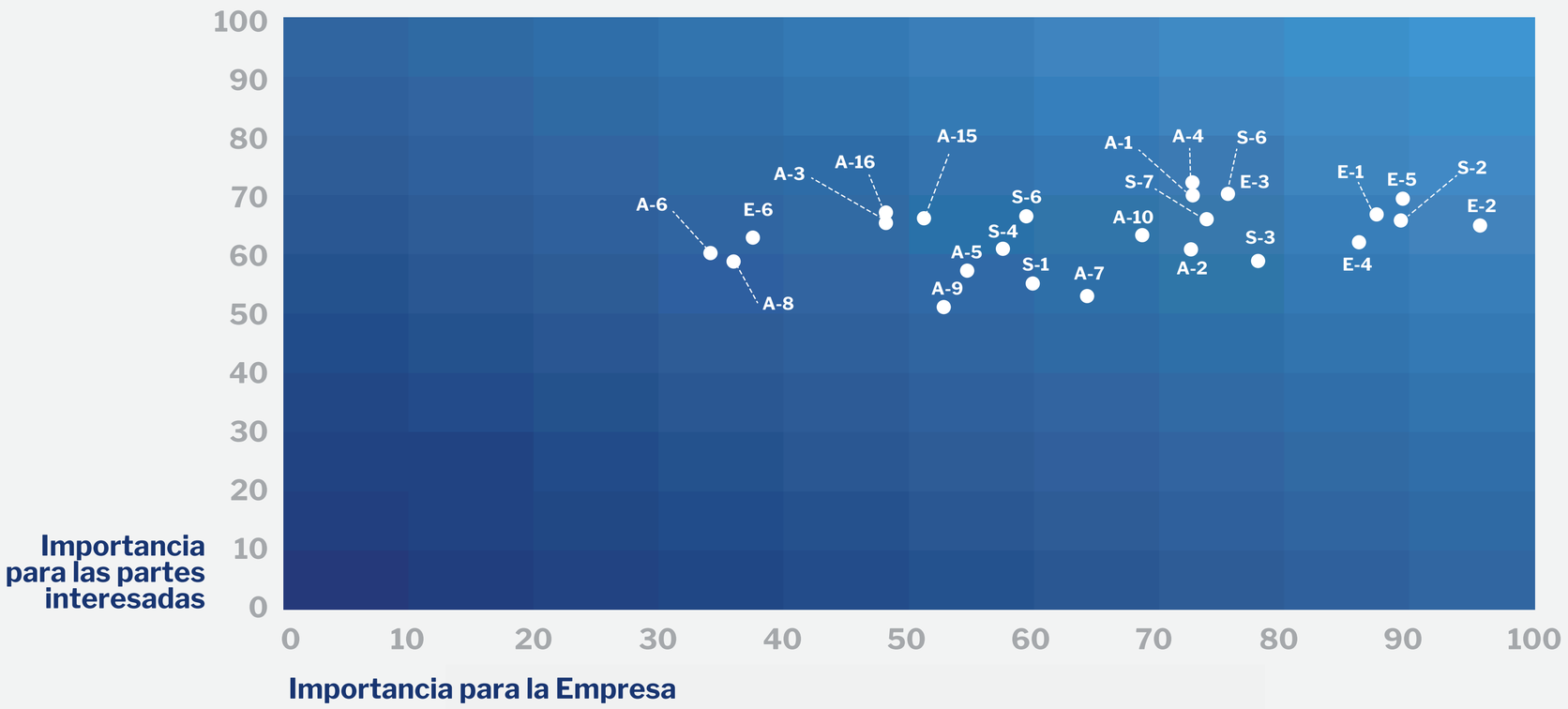
Involucramiento comunitario:

Se llevó a cabo una consulta sobre las necesidades y expectativas a partes interesadas relevantes. La priorización de partes interesadas según su influencia y dependencia. La consulta se llevó a cabo en cada uno de los 3 países donde opera la empresa y se realizó con grupos focales donde se contó con representantes de todos los grupos.

Materialidad:

El estudio de materialidad interna en LLP consistió en cuantificar la importancia de los temas en la organización, a partir análisis de riesgos e impactos. Por lo que, en esta etapa se obtiene una matriz preliminar con los resultados del grado de importancia sobre el riesgo y el impacto, que posteriormente se cruzó con la información de la consulta a las partes interesadas.

Temas Materiales



A-1 Gestión de Residuos Sólidos
A-2 Contaminantes Atmosféricos
A-3 Gestión de la Energía
A-4 Gestión del Agua y Agua Residual
A-5 Adaptación al Cambio climático
A-6 Materiales Eficientes
A-7 Gestión de la Biodiversidad
A-8 Impacto al Ambiente del Transporte
A-9 Emisiones al Aire
A-10 Ruido

A-15 Certificaciones de Construcción Sostenible
A-16 Uso de Energías Limpias
E-1 Debida Diligencia
E-2 Gobierno Corporativo
E-3 Gestión de Riesgo y Crisis
E-4 Gestión de la Cadena de Suministro
E-5 Comportamiento Ético
E-6 Empleo Local

E-7 Gestión de servicio al Cliente
S-1 Inversiones Voluntarias en Infraestructura y Bienes Sociales
S-2 Salud y Seguridad Occupacional
S-3 Prácticas de Empleo para Contratistas
S-4 Seguridad Comunitaria
S-5 Desarrollo de Capital Humano
S-6 Condiciones Laborales
S-7 Inclusión y Diversidad

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Estrategia de Sostenibilidad 2021

Estrategia de Sostenibilidad 2021

Pilares Estratégicos

AMBIENTE

GOBERNANZA

ENFOQUE EN EL CLIENTE

DESARROLLO DE COMUNIDAD

GESTIÓN LABORAL

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Estrategia de Sostenibilidad 2021

¿Qué hacemos?

Desarrollar, construir y operar proyectos inmobiliarios logísticos modernos, eficientes y sostenibles, que cumplan con los más altos estándares de la industria, con el fin de proporcionar una experiencia de servicio única, orientada a las necesidades de nuestros clientes.

¿Por qué?

Innovación
Orientación al Cliente
Integridad
Agilidad
Eficiencia

¿Cómo creamos valor?

- **Conservando** la biodiversidad
- **Reduciendo** el impacto local en el agua, suelo y aire
- **Controlando** estrictamente nuestros riesgos
- **Aumentando** nuestros ingresos
- **Manteniendo** relaciones confiables con nuestra cadena de valor
- **Adaptando** nuestros servicios para atender las necesidades de construcción y atención de los inquilinos
- **Generando** crecimiento económico y capacidades en las comunidades,
- **Ofreciendo** un lugar de trabajo para nuestras partes interesadas
- **Generando** capacidades y experiencias enlas y los colaboradores que contribuya al crecimiento personal y profesional

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Estrategia de Sostenibilidad 2021

¿A quiénes les creamos valor?

CLIENTES

COLABORADORES

INVERSIONISTAS

COMUNIDAD

PROVEEDORES

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estrategico / Ambiental

¿Como creamos valor?

- Conservando la biodiversidad.
- Reduciendo el impacto local en el agua, suelo y aire.

Principios Pacto Global asociados a este pilar:

7. Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientales

8. Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental

9. Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigable al medio ambiente

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Ambiental

Certificar nuevas construcciones EDGE

54%

DE CUMPLIMIENTO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

OBJETIVO

Certificar nuevas construcciones EDGE

META

Certificar todos los nuevos m² construidos como EDGE para diciembre 2022

LatAm Logistic Properties construye sus centros logísticos bajo los parámetros de la certificación EDGE. EDGE es un sistema de certificación de construcción ecológica otorgada por IFC (International Finance Corporation parte del grupo Banco Mundial) enfocado en hacer que los edificios sean más eficientes en cuanto a recursos. EDGE empodera a la industria inmobiliaria en los mercados emergentes para ampliar edificios eficientes en recursos de una manera rápida, fácil y asequible.

EDGE permite a los desarrolladores y constructores identificar rápidamente las formas más rentables de reducir el uso de energía, el uso de agua y la energía incorporada en los materiales. Para obtener la certificación EDGE es necesario lograr una reducción en el consumo de estos recursos de un 20% para EDGE Standard y de un 40% para obtener EDGE Advance.

El total del portafolio construido o en construcción corresponde a 263 256 metros cuadrados. A la fecha hemos alcanzado la certificación de 144 651 metros cuadrados, lo que corresponde a un 54% del total del portafolio. Estos 144 651 metros cuadrados corresponden a: 77 213 m2 en LatAm Parque logístico Coyol I, en Alajuela, Costa Rica; 43 941 m2 en LatAm Parque logístico Lima Sur, en Perú y 23 497 m2 en LatAm Parque logístico Calle 80, en Bogotá, Colombia.

LatAm Logistic Properties, recientemente se hizo acreedor de la distinción “Edge Champion”. Este reconocimiento se hace a empresas inmobiliarias cuyos desarrollos de infraestructura emplean criterios de la certificación ecológica EDGE, la cual, aplica métricas de sostenibilidad que impactan la reducción del consumo de agua, energía y materiales; así como su huella de CO2.

Esta es la primera edición del reconocimiento de EDGE Champion en Latinoamérica, contabilizó únicamente a ocho empresas con operaciones en Colombia, Costa Rica, Ecuador, México y Perú, esta distinción es ampliamente utilizada en más de 150 países del mundo incluidos negocios del ámbito inmobiliario en continentes como Asia y África.

LatAm Logistic Properties continuará con el objetivo de alcanzar la certificación del %100 de su portafolio para el año 2023 y obtener la primera certificación de EDGE Carbon Zero.

A través del nuestro trabajo con la certificación de construcción sostenible en EDGE, contribuimos con el Objetivo 9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. La constante innovación en construcción sostenible hace parte de nuestra escencia de negocio.

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Ambiental

Gestionar y reducir el impacto ocasionado en el ambiente en las sedes de operación

100%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Gestionar y reducir el impacto ocasionado en el ambiente en las sedes de operación

META

Obtener la Bandera Azul Ecológica en la categoría de cambio climático en la sede de Costa Rica, Perú y Colombia para el 2021

El programa Bandera Azul Ecológica, es un galardón voluntario y gratuito, que reconoce el trabajo de las organizaciones en 10 parámetros predefinidos, con el propósito de buscar la conservación y desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales, la implementación de acciones para enfrentar el cambio climático, la búsqueda de mejores condiciones higiénico-sanitarias y la mejoría de la salud pública de los habitantes las comunidades.

Este programa ha permitido a LatAm Logistic Properties la gestión operativa de los centros logísticos para mitigar los impactos ambientales negativos. El LatAm Parque logístico Coyol 1, obtuvo el Galardón Bandera Azul Ecológica, Categoría Cambio climático en el 2019. Este parque pertenece a la Sede Central de Costa Rica. Además, durante el 2020 se incluyó el LatAm Parque Logístico Lima Sur, en la Sede de Lima, Perú, así como el LatAm Parque Logístico Calle 80 en la sede Bogotá, Colombia. Actualmente, las tres sedes se encuentran participando para recibir el galardón por su gestión en el periodo 2020.

Para mayor información visitar el website de Bandera Azul Ecológica:

https://banderaazulecologica.org/landing-de-categorias/cambio-climatico

Costa Rica
Se obtuvo galardón con máximo puntaje 100%
Logos en Gestión de Residuos Sólidos por país:
Material reciclado (materiales reciclados entre 2019 y 2020)

Material	Cartón	Plástico Strech	Poliestireno	Pallets
Total	12542 Kg	2811 Kg	321 Kg	321 Unidades

Perú
Se encuentra participando para el galardón 2020-2021

Material	Cartón	Plástico PET	Vidrio	Plástico
Total	93 Kg	15 Kg	12 Kg	9 Kg

Colombia
Se encuentra participando para el galardón 2020-2021

Material	Cartón	Plástico Strech	Vidrio
Total	960 Kg	766 Kg	7 Kg

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Ambiental

Gestionar y reducir el impacto ocasionado en el ambiente en las sedes de operación

100%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Gestionar y reducir el impacto ocasionado en el ambiente en las sedes de operación

META

Obtener la Bandera Azul Ecológica en la categoría de cambio climático en la sede de Costa Rica, Perú y Colombia para el 2021

Cumplimiento Legal	Cumplir con la legislación ambiental del país, directamente vinculante a su actividad sustantiva
Combustibles Fósiles	Medir, controlar y reducir el consumo de combustibles fósiles, así como desarrollar actividades de educación ambiental, atinentes a este parámetro
Agua	Medir, controlar y reducir el consumo de agua potable, así como demostrar su calidad y desarrollar actividades de educación ambiental, atinentes a este parámetro
Tratamiento de Aguas Residuales	Conocer el tipo de tratamiento de las aguas residuales, así como impulsar su reutilización y desarrollar actividades de educación ambiental, atinentes a este parámetro
Energía Eléctrica	Medir, controlar y reducir el consumo de energía eléctrica, así como desarrollar actividades de educación ambiental, atinentes a este parámetro
Gestión de Residuos	Fomentar la medición, reducción, reutilización, reciclaje y disposición adecuadad de los residuos y desarrollar actividades de educación ambiental, atinentes a este parámetro
Contaminantes Atmosféricos	Medir, controlar y reducir el uso y la emisión de contaminantes atmosféricos
Compras Sostenibles	Incorporar criterios ambientales y sociales en las compras de la organización
Adaptación	Generar conocimiento en el team de la Adaptación al Cambio Climático, así como la elaboración y ejecución de un Plan de Acción
Compensación	Realizar actividades de compensación ambiental, proporcionales al impacto generado

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Ambiental

Rehabilitar áreas intervenidas en las sedes de operación

100%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Rehabilitar áreas intervenidas en las sedes de operación

META

Al menos un proyecto un proyecto de rehabilitación en cada una de las sedes en operación

A raíz de la Pandemia de Covid-19 se vio afectada las rehabilitaciones en sitio de las sedes en Perú y Colombia, durante el año 2020 se desarrollando actividades de reforestación en zonas fuera de los parques logísticos de estas sedes por medio de ONG que se dedican a esta tarea, es el caso de “RED ÁRBOLES” en Colombia y la “Sociedad Peruana de Derecho Ambiental” en Perú.

En la sede de LatAm Parque Logístico Coyol I se llevaron a cabo dos jornadas de rehabilitación en sitio, la primera en el año 2019 y la segunda en el 2020 a menor escala.

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

¿Como creamos valor?

- Controlando estrictamente nuestros riesgos
- Aumentando nuestros ingresos
- Manteniendo relaciones confiables con nuestra cadena de valor

Principios Pacto Global asociados a este pilar:

Anticorrupción:

10. Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Incluir mecanismos de verificación y fiscalización en el Manual de procesos productivos

100%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

OBJETIVO

Incluir mecanismos de verificación y fiscalización en el Manual de procesos productivos

META

Contar con un mecanismo de verificación y fiscalización para el 2021

En el caso del Manual de Procedimientos LatAm del area Contable se estableció la fiscalización trimestral de los procesos para su constante actualización y mejora. Cada proceso es verificado de manera individual, se valoran los cambios de manera conjunta con el equipo de contabilidad y son avalados por el Controller. Asimismo, en Manual de procedimientos constructivos se llevan a cabo revisiones periódicas para la actualización de los procedimientos.

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

Crear un Manual
de Puestos de LLP

100%

DE CUMPLIMIENTO

El Manual de Puestos de LLP elaborado por el Departamento de Recursos Humanos y concluido en diciembre de 2021.

OBJETIVO

Crear un Manual de Puestos de LLP

META

Manual de Puestos creadoy comunicado para el 2020

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

Crear un Manual de Procesos Contables para la organización

100%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Crear un Manual de Procesos Contables para la organización

META

Manual de Procesos Contables creado y comunicado para el 2020

Esta meta se completó en su totalidad. Este se elaboró con la ayuda del consultor Grant Thorton, empresa reconocida en este ámbito. El manual denominado “Manual de Procedimientos LatAm” se concluyó en marzo de 2020 y durante ese mismo mes se hizo la comunicación interna a los colaboradores en las tres sedes de operación. Actualmente está a la disposición de toda la organización, en cuanto a los mecanismos de fiscalización los procesos son revisados de manera periódica por el mismo equipo de contabilidad cada 3 meses.

Elaborar un Plan de Emergencias para cada sede de operación de LLP

67%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

OBJETIVO

Elaborar un Plan de Emergencias para cada sede de operación de LLP

META

Plan de Emergencias listo y comunicadoen cada sede de operación para el 2021

En la sede LatAm Parque Logístico Calle 80, en Bogotá, Colombia, ya se cuenta con un plan de emergencias denominado “Plan de Emergencia y Contingencia para propiedad”. La primera versión se elaboró en octubre de 2019, este se renueva con la entrada en operación de nuevos inquilinos y con cada actualización se comunidad a todos los operadores e inquilinos del parque logístico. Próximamente se tiene previsto la divulgación su última versión.

La sede LatAm Parque Logístico Lima Sur, en Lima Perú, cuenta también con un plan de emergencias denominado “Plan de respuesta a emergencias del Parque Logístico Lima Sur”, su primera versión fue emitida el 18 de diciembre del año 2020. Previo a su divulgación se realizaron capacitaciones en el mes de noviembre.

En el caso de la sede de Costa Rica, se encuentra en proceso de actualización del plan de emergencia, denominado “Plan de Preparativos y Respuesta ante Emergencias” ya que no contemplaba el último edifico construido en el complejo.

Elaborar un Manual de Gestión de Crisis para los parques logísticos de LLP

0%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

Esta meta aún no se ha cumplido, actualmente se está definiendo el alcance que tendrá y se procederá a la selección del consultor para su elaboración que se tiene prevista durante el transcurso del 2021

OBJETIVO

Elaborar un Manual de Gestión de Crisis para los parques logísticos de LLP

META

Contar con el Manual de Gestión de Crisis Corporativo para el 2022

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

Creación de base de datos
con contratos de proveedores

100%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Creación de base de datos con contratos de proveedores

META

Contar con base de datos de contratos de proveedores para el 2022

De manera exitosa se elaboró una base de datos de contratos de proveedores a nivel de todas las sedes, mediante un proceso que se llevó a cabo durante el año 2020, esta base permite registrar y dar seguimiento a todos los contratos que tiene la organización, tales como fechas de entrega, plazos de pago, responsables, fechas de renovación etc.

Además, LatAm Logistic Properties elaborado contratos estandarizados para todos sus proveedores, incluyendo cláusulas de buenas prácticas corporativas en materia de derecho laboral, derecho humanos y anticorrupción, así como regulaciones de materia ambiental.

Capacitar a las y los colaboradores de LLP anualmente, sobre las políticas anticorrupción y comportamiento ético

100%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gobernanza

Anualmente según nuestra Política de Anticorrupción y FCPA (The United States Foreing Corrupt Practices Act) se lleva a cabo una capacitación en mes de diciembre por parte de un jurista experto en la materia a todos nuestros colaboradores en las tres sedes de operación, ya que contamos con inversionistas estadounidenses. Esta capacitación es obligatoria y cada colaborador debe de contar con un certificado de participación anual.

OBJETIVO

Capacitar a las y los colaboradores de LLP anualmente, sobre las políticas anticorrupción y comportamiento ético

META

Realizar una capacitación al año en temas de anticorrupción y comportamiento ético donde participen todos los colaboradores

Estrategia de Sostenibilidad 2021

Pilar Estratégico / Enfoque en el Cliente

¿Como creamos valor?

- Adaptando nuestros servicios para atender las necesidades de construcción y atención de los inquilinos.

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Enfoque en el Cliente

Gestionar las necesidades de los inquilinos

100%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Gestionar las necesidades de los inquilinos

META

_Contratación de una persona para atención de los inquilinos

_Crear un mecanismo de atención de necesidades

_Desarrollar procedimientos de atención a las necesidades

Se llevo a cabo exitosamente la contratación de un Property Manager para cada sede que ha permitido mejorar la atención a nuestros clientes de manera más efectiva y rápida, durante el 2020 los nuevos Property Manager fueron entrenados en temas como Sostenibilidad, Administración de Propiedades y Excel Avanzado, que facilite su gestión.

Como mecanismo de detención de necesidades se implementó una encuesta NPS (Net Promoter Score) que se envió a las gerencias de cada uno de nuestros inquilinos en todas las sedes de operación en 2020, los resultados de esta encuesta han permitido desarrollar cambios en las instalaciones de los parques logísticos, así como en el proceso para atender las inquietudes de nuestros clientes. Esta encuesta de NPS se estableció como un proceso permanente que se enviara cada año a los clientes.

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Desarrollo de la Comunidad

¿Como creamos valor?

- Generando crecimiento económico y capacidades en las comunidades.

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

Desarrollar un plan de relacionamiento con la comunidad para las sedes en operación

100%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Desarrollo de la Comunidad

En el mes de agosto de 2020 se completó el Manual de Relacionamiento con la Comunidades corporativo que busca establecer una relación estratégica sostenible con las comunidades de influencia aledañas a los parques logísticos de conformidad con la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa. Este Manual permite a la empresa y a la comunidad cumplir objetivos y metas comunes sostenibles. Además, establece mecanismos para la elaboración de consultas a las comunidades y elaboración de planes de trabajo comunales. La divulgación de este Manual se efectuó en febrero de 2021.

OBJETIVO

Desarrollar un plan de relacionamiento con la comunidad para las sedes en operación

META

Plan de relacionamiento listo y comunicado para diciembre de 2020

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gestión Laboral

¿Como creamos valor?

- Ofreciendo un lugar de trabajo seguro para nuestras partes interesadas
- Generando capacidades y experiencias en las y los colaboradores que contribuya al crecimiento personal y profesional

Principios Pacto Global asociados a este pilar:

Derechos Humanos:

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamado internacionalmente
2. Asegurarse de no convertirse en cómplice de abusos de los derechos humanos

Laborales:

3. Las empresas deben permitir la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
5. La eliminación del trabajo infantil
6. La eliminación de la discriminación lo relacionado al empleo y la ocupación

Fuente: Estrategia de Sostenibilidad de LatAm Logistic Properties

_Realizar un estudio de ergonomía para los y las colaboradores de nuevo ingreso

_Realizar un monitoreo y seguimiento del estudio de ergonomía realizado a los y las colaboradores antiguos

30%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gestión Laboral

OBJETIVO

_Realizar un estudio de ergonomía para los y las colaboradores de nuevo ingreso

_Realizar un monitoreo y seguimiento del estudio de ergonomía realizado a los y las colaboradores antiguos

_ Realizar un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional en el Trabajo

META

Plan de relacionamiento listo y comunicado para diciembre de 2020

Los colaboradores con más de dos años en la organización cuentan con un estudio ergonómico que se realizó anteriormente. Sin embargo, debido a la situación de pandemia Covid-19 y se dio un cierre de las oficinas administrativas de manera parcial en la sede central y total de sus sedes en Perú y Colombia, por lo que no se llevó a cabo los estudios de ergonomía previstos en sitio para el 2020 para los nuevos colaboradores y seguimiento de aquellos que ya contaban con el estudio ergonómico.

No obstante, se divulgaron boletines digitales con consejos ergonómicos para el trabajo desde casa. El 7 de abril de 2021 Dia Mundial de la Salud se tiene programada una charla de ergonomía y una evolución ergonómica para los colaboradores en la sede de Costa Rica, ya que las sedes de Perú y Colombia aún permanecen cerradas. Sin embargo, se procederá con la evaluación en el momento que se retome la apertura de oficinas de forma total.

Para diciembre 2021 se completó la Política de Salud y Seguridad Ocupacional en el Trabajo a partir de una evaluación de riesgos del trabajo para la oficna de Costa Rica. Además, se realizó una capacitación a los colaboradores que incluía recomendaciones sobre ergonomía.

Asimismo, con el fin de completar los requerimientos de la Política de Salud y Salud Ocupacional se confomó un Comité de Salud y Seguiridad según los establecido en la lesgisación costarricense

_Asegurar relaciones con contratistas que cumplan con la legislación del lugar de operación

_Incorporar mecanismos de verificación del código de ética para proveedores

100%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gestión Laboral

OBJETIVO

_Asegurar relaciones con contratistas que cumplan con la legislación del lugar de operación

_Incorporar mecanismos de verificación del código de ética para proveedores

META

Incluir cláusulas para asegurar el cumplimiento de la legislación del país para el 2022

Todas las empresas para poder brindar un servicio o vender un producto a LatAm Logisitic Properties deben de firmar un código de ética para proveedores, al firmar este código el proveedor se compromete al cumplimiento de la legislación laboral, ambiental y de derechos humanos.

A la fecha se tienen inscritos un total de 1110 proveedores en áreas administrativas y operativas en todas nuestras sedes, 429 proveedores están inscritos en Costa Rica de los cuales 182 han firmado el Código de ética de Proveedores, 271 están inscritos en Colombia y 161 proveedores tienen el Código firmado, en Perú hay un total de 410 proveedores inscritos y 118 firmaron el Código. Por lo que tenemos un 41,5% de proveedores a nivel de toda la empresa que han firmado el Código.

Es importante aclarar que la mayoría de los proveedores pendientes de suscribir el código de Ética, se tratan de proveedores que fueron registrados antes de la promulgación del código de Ética. Es a partir del 2019 donde la suscripción del Código de Ética es obligatoria para todos los proveedores. En el caso de los contratos para proveedores operativos y contratistas se incluyó como parte del contrato el clausulado del código de ética de proveedores. Además, se faculta a LatAm Logistic Properties a realizar auditorías sobre el cumplimiento de estas normas.

Aparte del proceso de inscripción de proveedores se verifica que el potencial proveedor se encuentre al día en el pago de las cuotas obrero-patronales y Hacienda, de no estar al día con estos dos requisitos se descarta como proveedor.

Actualmente se analiza la implementación de otros mecanismos de verificación.

Incentivar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores

100%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gestión Laboral

OBJETIVO

Incentivar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores

META

_Elaborar un plan de desarrollo profesional para los puestos de los colaboradores para el 2021

_Crear al menos una alianza con una institución externa para el desarrollo de habilidades técnicas y profesionales para el 2021

Como parte del proceso de evaluación a colaboradores de la empresa, se estableces KPI individuales en educación y desarrollo profesional, con base en estos KPI se elabora un Plan de Desarrollo Profesional anual. Durante el 2020 se llevó a cabo una capacitación avanzada del programa Excel para todos los colaboradores a nivel corporativo con una duración de 6 meses aproximadamente. Además, cada colaborador cuenta con un plan individualizado de capacitación en áreas técnicas de su especialidad.

Se necesita mejorar el seguimiento de cumplimiento y culminación de las capacitaciones a los colaboradores ya que algunos no concluyeron los cursos recomendados durante el 2020.

LatAm Logistic Properties continuará con este programa de manera anual y durante el 2021 llevará a cabo nuevas capacitaciones en áreas técnicas y de habilidades blandas para casa colaborador según se plan individual de desarrollo profesional.

Crear el mejor ambiente de trabajo para nuestros colaboradores

50%

DE CUMPLIMIENTO

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gestión Laboral

OBJETIVO

Crear el mejor ambiente de trabajo para nuestros colaboradores

META

_Medir el clima organizacional en cada sede para el 2021.

_Elaborar un plan de mejora para los resultados de la evaluación para el 2021

Actualmente se lleva a cabo de manera anual una autoevaluación que le permite al colaborador compartir su logros y alcances de sus objetivos, así como dar el espacio para indicar las necesidades y solicitar las capacitaciones que a criterio del colaborador son necesarias. Posteriormente, se lleva a cabo una evaluación por parte de la jefatura (s) de cada colaborador donde se le brinda retroalimentación al colaborador sobre su gestión durante el año.

Durante 2021 se realizó una encuesta en línea a los colaboradores sobre el tema de acoso laboral y, esta escuesta se dió previo a una charla sobre dicho tema, igualmente se envió la misma encuesta después de la finalización de la exposición para medir el conocimiento de los colaboradores sobre los canales con que cuentan para presentar este tipo de situaciones.

Además, durante el 2020 se implementaron las reuniones 1 a 1 que permite abrir un espacio de comunicación entre el colaborador y su jefatura para dar seguimiento a objetivos y apoyar la gestión de cada colaborador por parte de su jefatura.

Nos encontramos en la búsqueda activa de nuevos mecanismos de medición de clima organizacional, que se puedan implementar durante el 2021.

Estrategia de Sostenibilidad **2021**

Pilar Estratégico / Gestión Laboral

Crear espacios inclusivos
y libres de discriminación

50%

DE CUMPLIMIENTO

OBJETIVO

Crear espacios inclusivos y libres de discriminación

META

Política de Derechos Humanos lista y comunicada para diciembre 2020

Actualmente estamos trabajando en una política de derecho humanos corporativa, no obstante, contamos con un Manual del Colaborador que contiene una serie de políticas entre estas Política de No Discriminación, Puertas Abiertas y Contra el Acoso.

LLP cumple con la legislación nacional en cada de sus sedes de operación, Costa Rica, Colombia y Perú cuentan con normativa que prohíbe el trabajo forzado, el trabajo infantil, además establece salario mínimo, jornada laboral permitida, derecho a la sindicalización, pago de aguinaldo, derechos de los trabajadores migrantes, garantías sociales, licencias por maternidad, permisos laborales, salud ocupacional, igualdad de oportunidades, etc. La legislación de nuestros países de operación estipula que las empresas para operar deben de cumplir con normativa laboral y de respeto a los derechos humanos.

Internamente se cuenta con el Manual del Colaborador que recopila todas las políticas que tiene la empresa de derechos y deberes del colaborador, la Política N.14 contra la Discriminación y Acoso, que asegura a los colaboradores trabajar en un ambiente libre de discriminación por raza, religión, género, nacionalidad, edad, ciudadanía, estado civil, discapacidad, orientación sexual, o cualquier otra característica contemplada en las leyes nacionales de cada país.

El Manual define las actitudes consideradas como discriminatorias que van desde las acciones verbales, actitudes ofensivas o intimidatorias y accione físicas, en el caso de que un colaborador incurra en una acción discriminatoria contra otro colaborador, la Política especifica las acciones que tomará la empresa para investigar la situación y tomar medidas disciplinarias de ser necesario. Los colaboradores, mandos medios y gerencia son los encargados de garantizar un ambiente libre de discriminación y acoso.

Nuevos Desafíos y Metas

LatAm Logistic Properties continuará con su objetivo de convertirse en una empresa líder en el mercado logístico desarrollando edificios sostenibles. Entre los desafíos para el 2021 se encuentran:

Certificaciones Ambientales:

Construir edificios sostenibles que contribuyan al ahorro de los recursos es una de nuestras principales competencias de negocio, tenemos como meta para el año 2022 certificar EDGE todo el portafolio construido en nuestras sedes. La emisión de gases de CO2 es una preocupación para la industria logística, queremos trabajar para obtener la certificación EDGE Carbón Zero en LatAm Parque Logístico Coyol I, con lo cual certificaremos nuestra primera instalación con cero emisiones de dióxido de carbono para el final de año 2022.

Educación Ambiental:

Concientizar a nuestras partes interesadas en temas de ambientales, contaminación, manejo de residuos es parte de nuestro programa activo en educación ambiental. Nuestra meta es desarrollar 2 actividades en esta área anualmente en cada sede que involucre la participación de nuestros colaboradores.

ODS (Industria, Innovación e Infraestructura):

Queremos a través de nuestras estrategias en sostenibilidad apoyar en la consecución del objetivo 9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. La misión de la empresa es la construcción de instalaciones logísticas sostenibles, modernas y eficientes, que impacta directamente sobre este objetivo, incluiremos metas del ODS 9 dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad para 2021.

Nuevos Desafíos y Metas

GRI:

Incorporar para el 2021, estándares más rigurosos en sostenibilidad como una de nuestras metas principales, con este fin incluiremos algunos de los indicadores GRI ambientales dentro de la estrategia de sostenibilidad para año 2021, tenemos como elaborar nuestro primer reporte parcial GRI para 2022. Incorporar indicadores GRI nos permitirá establecer procesos de medición más detallados que se conviertan en parte de la operatividad diaria de la empresa

Compromiso con comunidades:

Elaborar planes de trabajo con las comunidades de influencia para el desarrollo de alianzas con la comunidad, agencias gubernamentales e inquilinos para generar programas de educación dual que contribuyan a bolsas de empleo local.

LatAm
LOGISTIC PROPERTIES

+506 2204 7020 CR Office latamlogisticproperties.com info@latamlp.com